

# Algemene INTERNET Verkoopvoorwaarden van Speedheat Nederland B.V. en alle franchisevestigingen h.o.d.n. 'Speedheat' Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij [www.voorwaarden.net](http://www.voorwaarden.net) d.d. 24 juli 2014

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Speedheat Nederland B.V. (hierna: Speedheat) welke tot stand komen via de internet bestelmogelijkheid zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing en zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: [www.quickheat-floor.nl](http://www.quickheat-floor.nl)
- Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten die ten behoeve van Speedheat worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Speedheat ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

- Alle aanbiedingen van Speedheat zijn vrijblijvend. Speedheat behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.
- Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat u zich via het internet bestelsysteem akkoord heeft verklaard met deze voorwaarden en na acceptatie van uw bestelling door Speedheat. Speedheat is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, stelt Speedheat u hiervan in kennis binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen

- De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn uitsluitend van toepassing bij levering binnen de Benelux, zijn in Euro's, incl. B.T.W. en excl. handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- Betaling dient te geschieden volgens de bij uw bestelling gekozen betalingswijze, zonder korting of compensatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum waarop de betaling op de bankrekening van Speedheat is bijgeschreven.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u van rechtswege automatisch, derhalve zonder dat hiervoor een sommatie of ingebrekestelling is vereist, in gebreke en wettig verzuim. Vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden bent u 1% rente per maand verschuldigd over het factuurbedrag. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend. Voor rekening van koper zijn alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, zowel geliquideerde als niet geliquideerde, welke door Speedheat aan haar raadsman dienen te worden betaald teneinde tot incasso of invordering van de vordering te geraken. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag, verhoogd met het alsdan geldende BTW percentage alsmede verhoogd met de over die factuur reeds opeisbaar opgevallen rente wegens te late betaling; alles met een minimum van € 75,00 excl. BTW.
- Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Speedheat gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Speedheat.

## Artikel 4. Levering

- Levering door Speedheat vindt Plaats binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van uw betaling van de bestelling, tenzij door Speedheat anders is aangegeven. Indien levering niet tijdig kan plaatsvinden, ontvangt u binnen 2 werkdagen na besteldatum bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan Speedheat. Overschrijding van de leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.
- Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) u in ontvangst wordt genomen.
- Bij weigering van de levering door koper, is koper terstond een boete verschuldigd gelijk aan 25% van het factuurbedrag van de bestelde goederen.

## Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

- De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien koper hetgeen op grond van enige overeenkomst aan Speedheat verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van aflevering aan u over.

## Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Speedheat geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

## Artikel 7. Retourneren / Recht van retour

- U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient u uiterlijk binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Speedheat te melden.
- Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Speedheat de keuze: 1. de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten; 2. De factuurprijs terug te betalen.
- Indien u een product om welke redenden ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) dagen na aflevering aan Speedheat te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Dit dient te geschieden door middel van het herroepingformulier. Dit is via de website te raadplegen, zie [www.quickheat-floor.nl](http://www.quickheat-floor.nl). Retourzendingen worden geaccepteerd indien de overdoos van het product onbeschadigd is en het product ongebruikt geretourneerd wordt. De door Speedheat ter zake eventueel reeds ontvangen betaling wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de ontbinding terugbetaald onder aftrek van de verzendkosten. De kosten van retournering zijn voor rekening van koper.

## Artikel 8. Bestellingen /communicatie

- Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Speedheat, dan wel tussen Speedheat en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Speedheat, is Speedheat niet aansprakelijk, tenzij er aantoonbaar sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Speedheat.

## Artikel 9. Overmacht

- Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Speedheat in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Speedheat gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Speedheat kan worden toegerekend, omdat hij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## Artikel 10. Diversen

- Indien u aan Speedheat schriftelijk opgave doet van een adres, is Speedheat gerechtigd uw (alle) bestelling(en) aan dat adres te verzenden, tenzij u aan Speedheat schriftelijk opgave doet van een ander adres waarheen uw bestelling(en) dient(en) te worden gezonden.
- Wanneer door Speedheat gedurende kortere of langere tijd al dan niet stilziggend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Speedheat deze Voorwaarden soepel toepast.
- Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Speedheat in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Speedheat vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- Speedheat is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement Middelburg.
- Behoudens in de gevallen waarin de Kantonrechter bevoegd is, is met uitsluiting van de overige Rechterlijke instanties, bevoegd de Arrondissementsrechtbank of de E.A. Heer President van de Arrondissementsrechtbank te Middelburg.

Correspondentieadres:  
Speedheat Nederland B.V.  
Dr. Huizingastraat 28-C  
4507 AB Schoondijke