

GARANTIEVOORWAARDEN

Dit **Quickheat-Floor®** product is met grote zorgvuldigheid gefabriceerd. Daarna is het volgens de geldende voorschriften getest op een goede werking en veiligheid en aansluitend gecontroleerd.

1. Speedheat Nederland BV conformeert zich als importeur van haar producten aan de garantietermijnen en voorwaarden overeenkomstig de opgave van de fabrikant.
2. De fabrieksgarantie van uw Quickheat-Floor® vloerverwarming bedraagt 60 maanden en is alleen van kracht als het verwarmingselement is aangesloten op een Quickheat thermostaat.
3. De fabrieksgarantie op de thermostaat bedraagt 24 maanden.
4. De fabrieksgarantie op de tapijtverwarming RugBuddy bedraagt 24 maanden.
5. De fabrieksgarantie op de spiegelverwarming bedraagt 24 maanden.
6. De aankoopfactuur van de eindafnemer geldt als aankoopdatum en dit is tevens de aanvangsdatum van de garantietermijn.
7. De garantie bestaat uitsluitend uit reparatie of vernieuwen van defecte onderdelen, door de importeur c.q. haar Servicedienst te beoordelen.
8. Indien gedurende de aangegeven garantieperiode productiefouten, -afwijkingen of -gebreken aan zaken of onderdelen worden geconstateerd die onder de fabrieksgarantie vallen, zullen deze zaken of onderdelen na retournering aan de importeur kosteloos worden vervangen.
9. Zaken die onder de garantie vallen dienen op kosten van afnemer aan de importeur te worden opgestuurd voor reparatie c.q. vervanging, waarna deze kosteloos aan afnemer zullen worden geretourneerd.
10. De gebrekkige, vervangen zaken worden of blijven eigendom van de importeur.
11. Gevolgschade en/of (andere) kosten die met de vervanging of reparatie gemoeid zijn komen voor rekening van afnemer.
12. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundig, ondeskundig gebruik of behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens afnemer zelf of door derden aangebracht, alsmede schade ontstaan tijdens montage van de vloerverwarming, vallen niet onder de garantie.
13. Belangrijk! De garantie is alleen geldig indien u de garantie online heeft geactiveerd z.s.m. na ontvangst van het product. Op www.quickheat-floor.nl/garantie_activeren kunt u deze activeren. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie is het ook belangrijk dat u uw factuur bewaart en een kopie naar ons opstuurt in geval er een beroep op de garantie gedaan wordt. Zonder overlegging van de factuur en/of activering van de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantie.

Reparatieservice:

Na afloop van de garantietermijn of bij schade die niet onder de garantie valt, kan reparatie tegen betaling plaatsvinden. Gelieve de storing online te melden via www.quickheat-floor.nl/storing-melden. Storingen worden alleen gerepareerd zodra de contactgegevens van de klant naar ons zijn opgestuurd en het vooraf te betalen bedrag op onze rekening staat. Indien nog niet gemonteerd: gelieve het product in originele verpakking, met duidelijke vermelding van uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en een kopie van de factuur, gefrankeerd op te sturen aan de importeur.

Importeur

Speedheat Nederland B.V., Dr. Huizingastraat 28c – 4507 AB Schoondijke • Tel. +31 (0)117-401500

• www.quickheat-floor.nl • E-mail: info@quickheat-floor.nl •