

Retourzending

doe-het-slim

QuickHeat-Floor®

De doe-het-*slim*-vloerverwarming



Toch niet tevreden over je bestelling?

Dat is natuurlijk altijd mogelijk.

We zetten graag voor jou op een rijtje hoe je het product kunt retourneren.

Neem de volgende stappen:

1. Check of het product terug mag
2. Controleer de uitzonderingen
3. Vul het retourformulier in
4. Stuur het pakket + formulier retour

1. Check of het product terug mag

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen na ontvangst van je product retourneren in de originele verpakking.

Heb je het product getest?

Dan bekijken we de staat van je geretourneerde product(en) en bepalen aan de hand daarvan of er sprake is van waardevermindering.

Dus testen mag, maar doe het voorzichtig zonder het product te beschadigen of te bevuilen.

2. Controleer de uitzonderingen

Sommige producten vallen onder de uitzonderingen. Je begrijpt vast dat je het volgende artikel niet kunt terugsturen zodra de verpakking is geopend:

- Ondertapijt

Neem contact met ons op als je twijfelt of jouw product retour mag. Tel: +31 (0)117 - 401 500 of mail naar: info@quickheat-floor.nl

3. Vul het retourformulier in

Vul je gegevens in onderaan op de pakbon of print zelf het retourformulier uit. Deze vind je terug in je bevestigingsmail. Doe het formulier bij je pakket.

4. Stuur het pakket + formulier retour

Retouradres:

Speedheat Nederland B.V.
Dr. Huizingastraat 28C
4507 AB Schoondijke

(De retourkosten zijn voor de koper en verschillen per vervoersdienst.)



Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

QuickHeat-Floor[®]

De doe-het-*slim*-vloerverwarming



Aan:

Speedheat Nederland B.V.
Dr. Huizingastraat 28-c
4507 AB Schoondijke
info@quickheat-floor.nl
+31 (0) 117 – 401 500

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Reden retournering:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Adres ontvangende partij:

Naam/Namen ontvangende partij:

Datum(DD-MM-YYYY):

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening:



Algemene INTERNET Verkoopvoorwaarden van Speedheat Nederland B.V. en alle franchisevestigingen h.o.d.n. 'Speedheat' Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij www.voorwaarden.net d.d. 24 juli 2014

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Speedheat Nederland B.V. (hierna: Speedheat) welke tot stand komen via de internet bestelmodule zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing en zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: www.quickheat-floor.nl

1.2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten die ten behoeve van Speedheat worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Speedheat ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

1.1. Alle aanbiedingen van Speedheat zijn vrijblijvend. Speedheat behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

1.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat u zich via het internet bestelsysteem akkoord heeft verklaard met deze voorwaarden en na acceptatie van uw bestelling door Speedheat. Speedheat is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, stelt Speedheat u hiervan in kennis binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn uitsluitend van toepassing bij levering binnen de Benelux, zijn in Euro's, incl. B.T.W. en excl. handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2. Betaling dient te geschieden volgens de bij uw bestelling gekozen betalingswijze, zonder korting of compensatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum waarop de betaling op de bankrekening van Speedheat is bijgeschreven.

3.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u van rechtswege automatisch, derhalve zonder dat hiervoor een sommatie of ingebrekestelling is vereist, in gebreke en wettig verzuim. Vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden bent u 1% rente per maand verschuldigd over het factuurbedrag. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend. Voor rekening van koper zijn alle kosten, zowel buitengerechtigde als gerechtelijke, zowel geliquideerde als niet geliquideerde, welke door Speedheat aan haar raadsman dienen te worden betaald teneinde tot incasso of invordering van de vordering te geraken. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag, verhoogd met het alsdan geldende BTW percentage alsmede verhoogd met de over die factuur reeds opeisbaar opgevallen rente wegens te late betaling; alles met een minimum van € 75,00 excl. BTW.

3.5. Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Speedheat gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Speedheat.

Artikel 4. Levering

4.1. Levering door Speedheat vindt Plaats binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van uw betaling van de bestelling, tenzij door Speedheat anders is aangegeven. Indien levering niet tijdig kan plaatsvinden, ontvangt u binnen 2 werkdagen na besteldatum bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan Speedheat. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

4.2. Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) u in ontvangst wordt genomen.

4.3. Bij weigering van de levering door koper, is koper terstond een boete verschuldigd gelijk aan 25% van het factuurbedrag van de bestelde goederen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien koper hetgeen op grond van enige overeenkomst aan Speedheat verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van aflevering aan u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1. U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Speedheat geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 7. Retourneren / Recht van retour

7.1. U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient u uiterlijk binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Speedheat te melden.

7.2. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Speedheat de keuze: 1. de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten; 2. De factuurprijs terug te betalen.

7.3. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) dagen na aflevering aan Speedheat te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Dit dient te geschieden door middel van het herroepingformulier. Dit is via de website te raadplegen, zie www.quickheat-floor.nl. Retourzendingen worden geaccepteerd indien de overdoos van het product onbeschadigd is en het product ongebruikt geretourneerd wordt. De door Speedheat ter zake eventueel reeds ontvangen betaling wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de ontbinding terugbetaald onder aftrek van de verzendkosten. De kosten van retournering zijn voor rekening van koper.

Artikel 8. Bestellingen /communicatie

8.1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Speedheat, dan wel tussen Speedheat en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Speedheat, is Speedheat niet aansprakelijk, tenzij er aantoonbaar sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Speedheat.

Artikel 9. Overmacht

9.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Speedheat in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Speedheat gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Speedheat kan worden toegerekend, omdat hij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10. Diversen

10.1. Indien u aan Speedheat schriftelijk opgave doet van een adres, is Speedheat gerechtigd uw (alle) bestelling(en) aan dat adres te verzenden, tenzij u aan Speedheat schriftelijk opgave doet van een ander adres waarheen uw bestelling(en) dient(en) te worden gezonden.

10.2. Wanneer door Speedheat gedurende kortere of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Speedheat deze Voorwaarden soepel toepast.

10.3. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Speedheat in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Speedheat vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4. Speedheat is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement Middelburg.

11.2. Behoudens in de gevallen waarin de Kantonrechter bevoegd is, is met uitsluiting van de overige Rechterlijke instanties, bevoegd de Arrondissementsrechtbank of de E.A. Heer President van de Arrondissementsrechtbank te Middelburg.

Garantie - Warranty - Garantie - Garantie

NL

Gefeliciteerd met de aankoop van een verwarmingssysteem uit het assortiment van Quickheat-Floor@ vloerverwarming! Quickheat-Floor® geeft 5 jaar fabrieksgarantie op de tegelverwarming, op de overige Quickheat-Floor® producten bedraagt de fabrieksgarantie 2 jaar. Op de producten zit een losse sticker, deze dient op uw aankoopfactuur gekleefd te worden en dit is uw garantiebewijs. De garantie geldt alleen na het invoeren van het serienummer, de productiedatum en enkele persoonsgegevens op de website www.quickheat-floor.com. In de installatievoorschriften staan de garantievoorwaarden. Indien u vragen of een reclamatie heeft, kunt u contact opnemen met de dealer bij wie u de verwarming heeft aangeschaft.

GB

Congratulations on purchasing a heating system from the Quickheat-Floor@ underfloor heating range! Quickheat-Floor® offers a 5-year warranty on the heating elements. On the other Quickheat-Floor® products the warranty is 2 years. You will find a separate sticker on the heater. Please paste this sticker on your purchase invoice. This confirms your warranty. The warranty applies only after entering the serial number, production date and some personal data on the website www.quickheat-floor.com. You will find the warranty terms in the installation instructions. If you have any questions or a complaint, please contact the dealer where you purchased the heater.

DE

Wir gratulieren Ihnen herzlich zu dem Kauf eines Heizsystems aus dem Quickheat-Floor@-Fußbodenheizungssortiment! Quickheat-Floor® bietet Ihnen auf die erworbene Fußbodenheizung einen verlängerten Garantieanspruch von 5 Jahren, bei den anderen Quickheat-Floor® Produkten beträgt die Herstellergarantie 2 Jahre. Um diese in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, den separaten Aufkleber von der Fußbodenheizung abzulösen und auf Ihren Kaufbeleg hinzuzufügen. Zusätzlich registrieren Sie sich bitte auf unserer Website www.quickheat-floor.com mit der Eingabe Ihrer persönlichen Daten, der Seriennummer und dem Produktionsdatum. In der Installationsanleitung finden Sie die genauen Garantiebestimmungen. Bei evtl. Rückfragen oder Mängeln nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Händler auf, bei dem Sie die Fußbodenheizung erworben haben.

FR

Félicitations pour l'achat d'un système de chauffage de la gamme de chauffage par le sol Quickheat-Floor@ ! Quickheat-Floor® donne 5 ans de garantie sur le chauffage des carreaux. Pour les autres produits Quickheat-Floor®, la garantie du fabricant est de 2 ans. Sur le chauffage vous trouverez une étiquette, s'il vous plaît collez cet étiquette sur votre facture d'achat. C'est votre garantie. La garantie s'applique uniquement après avoir entré le numéro de série, la date de production et certaines données personnelles sur le site www.quickheat-floor.com. Dans les instructions d'installation, vous trouverez les conditions de garantie. Si vous avez des questions ou une plainte, veuillez contacter le vendeur chez qui vous avez acheté le chauffage.

