

Garantievoorwaarden

GARANTIEVOORWAARDEN

Dit **Quickheat-Floor®** product is met grote zorgvuldigheid gefabriceerd. Daarna is het volgens de geldende voorschriften getest op een goede werking en veiligheid en aansluitend gecontroleerd.

1. Speedheat Nederland BV conformeert zich als importeur van haar producten aan de garantietermijnen en voorwaarden overeenkomstig de opgave van de fabrikant.
2. De fabrieksgarantie van uw Quickheat-Floor® Basic, Flex en laminaatvloerverwarming bedraagt 60 maanden en geldt alleen indien het verwarmingselement is aangesloten op een Quickheat thermostaat.
3. De fabrieksgarantie op de thermostaat bedraagt, afhankelijk van het type, 12-24 maanden.
4. De fabrieksgarantie op de RugBuddy® tapijtverwarming bedraagt 24 maanden.
5. De fabrieksgarantie op WallBuddy® infrarood wandverwarmingspanelen bedraagt 24 maanden.
6. De fabrieksgarantie op de FootBuddy® infrarood verwarmingsmat bedraagt 24 maanden.
7. De aankoopfactuur van de eindafnemer geldt als aankoopdatum en dit is tevens de aanvangsdatum van de garantie termijn.
8. De garantie bestaat uitsluitend uit reparatie of vernieuwen van defecte onderdelen, door de importeur c.q. haar Servicedienst te beoordelen.
9. Indien gedurende de aangegeven garantieperiode productiefouten, -afwijkingen of –gebreken aan zaken of onderdelen worden geconstateerd die bewezen onder de fabrieksgarantie vallen, zullen deze zaken of onderdelen na retournering aan de importeur kosteloos worden vervangen.
10. Zaken die onder de garantie vallen dienen op kosten van afnemer/eindgebruiker aan de importeur te worden opgestuurd voor reparatie c.q. vervanging, waarna deze kosteloos zullen worden geretourneerd.
11. De gebrekkige, vervangen zaken worden of blijven eigendom van de importeur.
12. Gevolgschade en/of (andere) kosten die met de vervanging of reparatie gemoeid zijn komen voor rekening van afnemer.
13. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundig, ondeskundig gebruik, behandeling of onderhoud of gebreken die zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens afnemer/eindgebruiker zelf of door derden aangebracht, alsmede schade ontstaan tijdens montage van de vloerverwarming, vallen niet onder de garantie.
14. Belangrijk! De garantie is alleen geldig indien je de garantie online hebt geactiveerd z.s.m. na ontvangst van het product. Op www.quickheat-floor.nl/garantie-activeren kun je deze activeren. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie is het ook belangrijk dat je jouw factuur bewaart en een kopie naar ons opstuurt in geval er een beroep op de garantie gedaan wordt. Zonder overlegging van de factuur en/of activering van de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantie.

Reparatieservice:

Na afloop van de garantietermijn of bij schade die niet onder de garantie valt, kan reparatie tegen betaling plaatsvinden. Gelieve de storing online te melden via www.quickheat-floor.nl/storing. Storingen worden alleen gerepareerd zodra de contactgegevens van de klant naar ons zijn opgestuurd en het vooraf te betalen bedrag op onze rekening staat. Indien nog niet gemonteerd: gelieve het product in originele verpakking, met duidelijke vermelding van je naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en een kopie van de factuur, gefrankeerd op te sturen aan de importeur.

Importeur:

Speedheat Nederland B.V., Techniekstraat 34, 4538 BW TERNEUZEN •
Tel. +31 (0)85-4015710
• www.quickheat-floor.nl • E-mail: klantenservice@quickheat-floor.nl •

