

Retourzending

doe-het-slim

QuickHeat-Floor

De doe-het-slim-vloerverwarming



Toch niet tevreden over je bestelling?

Dat is natuurlijk altijd mogelijk.

We zetten graag voor jou op een rijtje hoe je het product kunt retourneren.

Neem de volgende vier stappen:

1. Check of het product terug mag

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen na ontvangst van je product kenbaar maken. Daarna heb je nog 14 dagen de tijd om het product te retourneren in de originele verpakking.

Heb je het product getest?

Dan bekijken we de staat van je geretourneerde product(en) en bepalen aan de hand daarvan of er sprake is van waardevermindering.

Dus testen mag, maar doe het voorzichtig zonder het product te beschadigen of te bevuilen.

2. Controleer de uitzonderingen

Sommige producten vallen onder de uitzonderingen. Je begrijpt vast dat je het volgende artikel niet kunt terugsturen zodra de verpakking is geopend:

- Ondertapijt

Neem contact met ons op als je twijfelt of jouw product retour mag. Tel: +31 (0)85-4015710 of mail naar: klantenservice@quickheat-floor.nl

3. Vul het retourformulier in

Vul je gegevens in onderaan op de pakbon of print zelf dit retourformulier uit. Deze vind je ook terug in je bevestigingsmail. Doe het formulier bij je pakket.

4. Stuur het pakket + formulier retour

Retouradres:

Speedheat Nederland B.V.
Techniekstraat 34
4538 BW TERNEUZEN

(De retourkosten zijn voor de koper en verschillen per vervoersdienst.)



Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

QuickHeat-Floor

De doe-het-*slim*-vloerverwarming



Aan:

Speedheat Nederland B.V.

Techniekstraat 34

4538 BW TERNEUZEN

klantenservice@quickheat-floor.nl

+31 (0)85-4015710

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep:

Reden retournering:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Adres ontvangende partij:

Naam ontvangende partij:

Datum(DD-MM-YYYY):

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening:



Garantievoorwaarden

GARANTIEVOORWAARDEN

Dit Quickheat-Floor® product is met grote zorgvuldigheid gefabriceerd. Daarna is het volgens de geldende voorschriften getest op een goede werking en veiligheid en aansluitend gecontroleerd.

1. Speedheat Nederland BV conformeert zich als importeur van haar producten aan de garantietermijnen en voorwaarden overeenkomstig de opgave van de fabrikant.
2. De fabrieksgarantie van uw Quickheat-Floor® Basic, Flex en laminaatvloerverwarming bedraagt 60 maanden en geldt alleen indien het verwarmingselement is aangesloten op een Quickheat thermostaat.
3. De fabrieksgarantie op de thermostaat bedraagt, afhankelijk van het type, 12-24 maanden.
4. De fabrieksgarantie op de RugBuddy® tapijtverwarming bedraagt 24 maanden.
5. De fabrieksgarantie op WallBuddy® infrarood wandverwarmingspanelen bedraagt 24 maanden.
6. De fabrieksgarantie op de FootBuddy® infrarood verwarmingsmat bedraagt 24 maanden.
7. De aankoopfactuur van de eindafnemer geldt als aankoopdatum en dit is tevens de aanvangsdatum van de garantie termijn.
8. De garantie bestaat uitsluitend uit reparatie of vernieuwen van defecte onderdelen, door de importeur c.q. haar Servicedienst te beoordelen.
9. Indien gedurende de aangegeven garantieperiode productiefouten, -afwijkingen of –gebreken aan zaken of onderdelen worden geconstateerd die bewezen onder de fabrieksgarantie vallen, zullen deze zaken of onderdelen na retournering aan de importeur kosteloos worden vervangen.
10. Zaken die onder de garantie vallen dienen op kosten van afnemer/eindgebruiker aan de importeur te worden opgestuurd voor reparatie c.q. vervanging, waarna deze kosteloos zullen worden geretourneerd.
11. De gebrekkige, vervangen zaken worden of blijven eigendom van de importeur.
12. Gevolgschade en/of (andere) kosten die met de vervanging of reparatie gemoeid zijn komen voor rekening van afnemer.
13. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundig, ondeskundig gebruik, behandeling of onderhoud of gebreken die zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens afnemer/eindgebruiker zelf of door derden aangebracht, alsmede schade ontstaan tijdens montage van de vloerverwarming, vallen niet onder de garantie.
14. Belangrijk! De garantie is alleen geldig indien je de garantie online hebt geactiveerd z.s.m. na ontvangst van het product. Op www.quickheat-floor.nl/garantie-activeren kun je deze activeren. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie is het ook belangrijk dat je jouw factuur bewaart en een kopie naar ons opstuurt in geval er een beroep op de garantie gedaan wordt. Zonder overlegging van de factuur en/of activering van de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantie.

Reparatieservice:

Na afloop van de garantietermijn of bij schade die niet onder de garantie valt, kan reparatie tegen betaling plaatsvinden. Gelieve de storing online te melden via www.quickheat-floor.nl/storing. Storingen worden alleen gerepareerd zodra de contactgegevens van de klant naar ons zijn opgestuurd en het vooraf te betalen bedrag op onze rekening staat. Indien nog niet gemonteerd: gelieve het product in originele verpakking, met duidelijke vermelding van je naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en een kopie van de factuur, gefrankeerd op te sturen aan de importeur.

Importeur:

Speedheat Nederland B.V., Techniekstraat 34, 4538 BW TERNEUZEN •
Tel. +31 (0)85-4015710
• www.quickheat-floor.nl • E-mail: klantenservice@quickheat-floor.nl •

